



# Infor EAM Enterprise

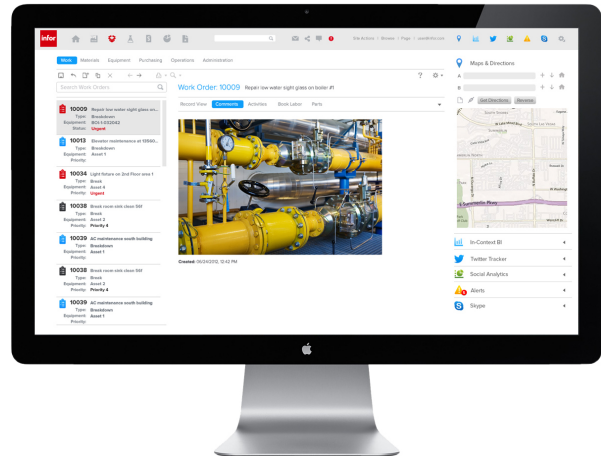
## Mejore continuamente su negocio

Los activos de bajo rendimiento pueden tener impactos de largo alcance –y negativos- sobre toda la situación de una compañía. Los tiempos de inactividad de los activos pueden interrumpir la producción y llevar a una menor satisfacción de los clientes.

Los mantenimientos preventivos inadecuados pueden incrementar el costo de hacer que los activos y el equipamiento funcione a su máxima eficiencia, y fuerzan a su compañía a hacer inversiones en equipamiento nuevo que podrían haber sido evitadas. Una inadecuada gestión de activos puede exponer a las compañías a violaciones de normas de seguridad y requerimientos de cumplimiento.

A diferencia de muchos otros factores que pueden desbaratar la rentabilidad de una compañía, la gestión de desempeño de los activos generalmente no es una de las principales prioridades para los ejecutivos. Eso se debe a que las respuestas a las presiones sobre los márgenes tradicionalmente se focalizaron en oportunidades para un crecimiento de primera línea como ser un incremento de ventas.

Las compañías exitosas reconocen que mejorar el desempeño de sus activos no sólo reduce los costos sino que también mejora su capacidad de crecimiento. En Infor™, ayudamos a los clientes a entender la conexión entre el desempeño de los activos y el máximo crecimiento durante años. Ofrecemos las capacidades que nuestros clientes necesitan para poner este conocimiento en acción y hacer de su gestión de activos empresariales (EAM) una fuente de mayor eficiencia de negocio.



**Convierta la gestión de activos en una ventaja competitiva con Infor EAM Empresarial.**

## Mire a los expertos

Más de 10.000 organizaciones en el mundo —tanto públicas como privadas— utilizan Infor EAM para administrar, mantener y hacer un mejor seguimiento de sus activos, así como fomentar mejores decisiones para el mantenimiento, inventario/garantía, tiempo de funcionamiento, gestión de riesgos y planeamiento estratégico. Infor EAM está compuesto de tres componentes principales: gestión de activos, gestión de materiales y adquisiciones. Además cuenta con una funcionalidad específica de la industria diseñada para satisfacer a organizaciones de manufactura, gestión de instalaciones, ciencias biológicas, flota, transporte y sector público a resolver los desafíos más críticos del desempeño de sus activos.

Al aprovechar la experiencia de Infor, esas organizaciones utilizan Infor EAM para:

- **Maximizar la efectividad de mantenimiento**  
—Optimizar el proceso de mantenimiento para extender la vida de los activos y mejorar la productividad. Crear electrónicamente órdenes de trabajo y asignarlas, realizar un monitoreo y análisis de las condiciones y determinar óptimos cronogramas de mantenimiento preventivo.
- **Reducir los costos de inventario**— Evitar trasladar inventario innecesario o experimentar tiempos de inactividad debido a un inventario inadecuado. Utilizar herramientas para monitorear y controlar niveles de inventario y automatizar la gestión de compras e inventario.
- **Aumentar la recuperación de garantías**— Mejorar el seguimiento de reparaciones aptas para reclamos de garantías. Señalar las reparaciones con garantías y permitir al sistema crear automáticamente un reclamo por garantía una vez que se realizó la reparación.
- **Incrementar el tiempo de funcionamiento de los equipos**— Evitar tiempos de inactividad costosos en las operaciones de producción o servicio. Utilizar Infor EAM para prever fácilmente posibles puntos de fallas y razones y luego identificar y modelar las mejores alternativas.
- **Mejorar la confiabilidad y la gestión de riesgos**— Anticipar y mitigar la confiabilidad de los activos y los riesgos normativos. Utilizar herramientas para realizar perfiles de activos en profundidad, desarrollar informes eficientes definidos por el usuario, utilizar firmas electrónicas, hacer el seguimiento de cambios de información, comentarios y atributos y monitorear, modelar y prever el desempeño según indicadores claves de desempeño (KPIs).

Infor EAM también incorpora tecnología de punta que brinda a los usuarios la información correcta en el momento adecuado. Esta experiencia de usuario de grado consumidor llamada Infor Área de Trabajo incluye navegación unificada, un registro único y acceso en un sólo clic a sistemas, personalización, partes web y atajos para llevar información a los usuarios más rápido y fácilmente y de un modo que tenga sentido.

### Infor EAM Enterprise lo ayuda a :

- Reducir riesgos y costos.
- Mejorar la capacidad de crecimiento.
- Automatizar y optimizar procesos.
- Impulsar mejores decisiones.
- Monitorear el uso de energía a nivel de activos.
- Configurarse fácilmente para satisfacer sus necesidades.

## Concéntrese en el negocio

Infor EAM es una solución desarrollada completamente en la web con un paquete de módulos integrados avanzados que ayuda a compañías como la suya a administrar proactivamente sus activos, información de activos y actividades de mantenimiento. Combina los mejores módulos de gestión de activos de su clase, características únicas para mejorar las operaciones y el desempeño y módulos avanzados para asegurar la mejor forma de satisfacer las necesidades de gestión de activos de un cliente.

La interfaz fácil de usar y configurar de la solución, da acceso a capacidades de gestión de activos, análisis de información de alta calidad e indicadores claves de desempeño disponibles para los usuarios en toda una organización. Con sus capacidades de configuración incorporadas, los clientes pueden optimizar sus procesos de gestión de activos creando y almacenando configuraciones únicas para su negocio.

### Módulos y Características

Los módulos específicos de negocio y las características únicas de Infor EAM incluyen:

- **Activos**— permite a las compañías identificar, seguir, localizar y analizar sus activos físicos y facilitar un uso medido y automático de transmisión de valor a subcomponentes. Al reunir información de activos, como ser ubicación, historial de costos, garantías, reclamos, métricas, permisos y documentos, el módulo Activos ayuda a maximizar la productividad y la vida de sus activos.

- Gestión de activos por jerarquía— permite a los usuarios hacer un seguimiento de los costos y movimientos de los activos en sus respectivos ciclos de vida. Haga esto utilizando un “árbol familiar” fácilmente configurable que forme relaciones entre equipamientos, sistemas y ubicaciones.
- Servicios de gestión de activos— permite definir tiempo, materiales y costos laborales en arreglos de carga de costos y luego aplicar los costos a acuerdos comerciales para organizaciones de mantenimiento que operan como una unidad de negocio y facturar a los clientes por el trabajo de mantenimiento que realizaron.
- Informes de auditoría — ofrecen un modo flexible de hacer un seguimiento de cambios de información, comentarios y atributos para casi toda tabla Infor EAM. En entornos normativos, este módulo tiene un valor excepcional debido a su amplia cobertura, flexibilidad y facilidad de uso.
- Gestión de presupuesto— automatiza la configuración de presupuesto y la subsecuente captura, monitoreo, control y análisis de gastos de mantenimiento asociados.
- Call center— ofrece la capacidad de centralizar pedidos de mantenimiento de una base de clientes amplia y diversa y da poder a los operadores y representantes de atención al cliente al darles en forma inmediata toda la información necesaria para realizar pedidos de mantenimiento, servicio y gestión de activos. Este módulo también asegura que el cliente junte toda la información necesaria para completar exitosamente la solicitud.
- Gerente de configuración— permite a los clientes exportar las configuraciones desde su base de desarrollo de entorno Infor EAM a un archivo especial formateado XML. Esto permite a los administradores del sistema configurar un entorno de evaluación y desarrollar sus configuraciones únicas.
- Depreciación— brinda la capacidad de calcular y mostrar cualquiera de los cuatro métodos de depreciación de activos incluyendo línea recta, doble cuota sobre valor en libros, suma de números dígitos y método basado en la actividad.
- Bandeja de entrada y plantilla de marcación con indicadores claves de desempeño en la página de inicio de Infor EAM. Las funciones de la bandeja de entrada funcionan como un listado de pendientes, que permite a los usuarios individuales especificar automáticamente conteos numéricos de ítems en espera de acción, tales como solicitudes de órdenes de trabajo. La plantilla de marcación muestra una descripción gráfica del estado de los indicadores claves de desempeño según parámetros

**"Con Infor, logramos entre un 10 y un 11% de mejoras en la eficiencia y nuestros costos de mantenimiento bajaron entre el 5 y el 10%."**

**—Milton Slagowski,  
Gerente de Mantenimiento,  
Heinz Frozen Food Co.**

especificados por el usuario. Con los indicadores claves de desempeño, los usuarios pueden definir y monitorear los indicadores de desempeño de activos tales como hora media entre fallas de equipos sin tener que realizar informes.

- Gestión de inspección — le da a las compañías un mayor control del monitoreo de condiciones mientras trabaja junto con una gestión de trabajo y activos. Cuando el resultado de una inspección excede un límite preestablecido, el sistema automáticamente genera acciones correctivas de trabajo.
- Activos lineales – permite a los usuarios definir un activo en términos de detalles de referencias lineales, tales como longitud, unidad de medida y referencia geográfica. Los usuarios pueden escribir órdenes de trabajo contra cualquier porción o punto en ese activo especificando puntos desde y hasta.
- Gestión de materiales— ofrece herramientas para monitorear y controlar los inventarios de depósitos. Esas herramientas, las cuales incluyen cantidad económica de orden (EOQ, por sus siglas en idioma inglés), cálculos de clase y asignaciones, recepción de partes de soporte, temas, devoluciones y conteos de ciclos.
- Messenger—permite a los recipientes definidos por los usuarios recibir notificaciones por correo electrónico para eventos previamente definidos, tales como el envío de una solicitud o la recepción de una parte. Los mensajes automáticos mantienen al personal actualizado sobre acciones tales como solicitudes de trabajo o compra, aprobaciones, finalizaciones y recepción de órdenes de compra así como supresiones en la base de datos.
- Interfaz Microsoft Project — ofrece una verdadera interfaz en dos direcciones entre Infor EAM y Microsoft® Project. Los usuarios pueden pasar órdenes de trabajo y personal de comercio a Project con fines de planeamiento y programación de horarios. Project devuelve la información de programación horaria para su ejecución y seguimiento.

**“Su funcionalidad móvil y facilidad de uso para personal de campo fueron de primordial importancia porque varios integrantes de su personal no habían trabajado con PCs. También fue importante, para una mejor integración, su flexibilidad para satisfacer nuestras necesidades, su escalabilidad para crecer con nosotros y su arquitectura abierta.”**

**—Marty Brenner, Director de IT,  
Departamento De Parques & Recreacion  
de la Ciudad De Nueva York**

- Soporte para organizaciones múltiples — ofrece características flexibles para organizaciones múltiples de compañías ubicadas en diferentes países que requieran el uso de una variedad de monedas e idiomas. Las organizaciones regionales, nacionales y multinacionales pueden administrar múltiples entidades legales con una base de datos y aplicar configuraciones de seguridad para determinar el acceso de los usuarios. Cada sitio dentro de la organización puede ver y editar su propia información.
  - Flexibilidad de mantenimiento preventivo — permite que las tareas de mantenimiento preventivo se realicen en base a una fecha fija, un período de tiempo flexible o un uso medido. Los usuarios pueden incorporar rutas con una tarea para prestar servicio a activos múltiples que compartan requerimientos similares bajo una única orden de trabajo. Infor EAM puede ajustar automáticamente los cronogramas de mantenimiento preventivo para compensar logros de trabajo tardíos o tempranos. También ofrece un control de revisión para hacer un seguimiento de modificaciones y controlar las autorizaciones de modificaciones en los cronogramas de tareas, materiales y rutas.
  - Gestión de proyectos— automatiza los proyectos complejos o simples desde el inicio hasta la finalización. Con la capacidad de organizar presupuestos, trabajo y equipamiento para proyectos, las compañías pueden reducir la cantidad de tiempo, personal y dinero gastado en un proyecto.
  - Gestión de compras— ayuda a que las compañías se aseguren de estar comprando las partes correctas y que cumplan con los tiempos de entrega, pagos de desempeño de proveedores y recibos de bienes.
- Para realizar compras avanzadas con base en la web, utilice Infor EAMiProcure. (Para mayor información, consulte la sección “módulos avanzados”).
- Funcionalidad de partes reparables — permite a los clientes designar partes o equipamiento como “reparables”. Los artículos designados para su renovación pueden ser automáticamente clasificados para “ser reparados” al ser devueltos al depósito luego de su mantenimiento.
  - Informes — permite a los usuarios seleccionar una variedad de informes predefinidos incluyendo activos, materiales, compras, programación horaria, trabajo, análisis de presupuesto, proyectos y servicios comerciales. Un módulo avanzado de informes satisface una variedad de requerimientos de preguntas creadas ad hoc, reportes e informes de negocio hasta informes de facturas.
  - Utilidad de subida— utiliza servicios web para insertar o actualizar las tablas seleccionadas en Infor EAM. Esto facilita una rápida inserción de datos al sistema sin la necesidad de una carga manual de datos. Por ejemplo, los usuarios pueden ahora cargar, en una cuestión de segundos, 100.000 artículos de partes de un depósito recientemente adquirido.
  - Función de medición— permite que una cantidad ilimitada de mediciones sean asociadas a una unidad de equipamiento. El uso medido fluye desde una jerarquía de equipamiento definido por el cliente a componentes seleccionados, eliminando la necesidad de métricas complementarias.
  - Garantías y reclamo de garantías— hace el seguimiento de garantías de activos y procesos con reclamos y ofrece garantías ilimitadas para cualquier activo. Infor EAM ofrece tanto garantías basadas en métricas y bases de datos y hace un seguimiento automático de todas las órdenes de trabajo con un potencial reclamo. También autoriza garantías con extensión de tiempo sobre partes consumibles no registradas como activos.
  - Gestión de trabajo— hace un seguimiento de todos los aspectos relacionados al trabajo realizado con los activos, desde la instalación de equipamiento nuevo hasta la emisión de órdenes de trabajo de mantenimiento preventivo. La capacidad de seguir y gestionar solicitudes de trabajo, planeamientos y programaciones horaria permite a las compañías lograr el máximo beneficio de sus recursos mientras mejoran la productividad. Los usuarios también pueden crear una orden de trabajo e incluir equipamientos múltiples sin la necesidad de fijar una ruta.

## Módulos avanzados

Los siguientes módulos avanzados extienden las funcionalidades de Infor EAM para satisfacer las necesidades específicas, tales como normativas de la industria, fuerza de trabajo móvil, adquisiciones integradas o requerimientos de análisis e informes avanzados:

- **Sustentabilidad de activos**— permite a las compañías monitorear su consumo de energía a nivel de activos al tomar en consideración la gestión de demanda de energía con funciones de gestión de activos tradicionales para reducir el consumo y costos de energía – que generalmente toman hasta un 60% de los gastos operativos indirectos y de mantenimiento. Este módulo aprovecha la amplia experiencia de Infor en la gestión de emisión de energía y dióxido de carbono.
- **Gestión de alertas**— ofrece advertencias tempranas acerca de las tendencias de condiciones existentes de activos que ocurren fuera de los parámetros de datos operativos óptimos. El módulo asegura que la persona indicada reciba un alerta en el tiempo indicado para analizar la información (temperatura, índices de flujo, presión de petróleo, consumo de energía, etc.) y determina si el activo necesita una reparación, reemplazo o notificación.
- **Gestión de fiabilidad**— asegura que los activos estén funcionando conforme a las funciones deseadas sin fallas, durante períodos determinados y bajo condiciones establecidas para reducir riesgos operativos, financieros y normativos; minimiza costos; promueve la facturación y la satisfacción de los clientes; e incrementa la satisfacción de los empleados.
- **21 CFR 11**— ofrece registros electrónicos seguros y firmas que cumplen los requerimientos críticos de la FDA (Administración de Drogas y Alimentos) para las validaciones de 21 CFR parte 11 de la industria farmacéutica, de alimentos y bebidas y de productos de cuidado personal. Este módulo avanzado incluye firmas electrónicas, múltiples niveles de aprobación, imágenes de registros, un alto nivel de seguridad y configurabilidad y la capacidad de hacer un seguimiento de todos los cambios y ediciones realizadas a los formularios electrónicos.
- **Códigos de barra**— permite a los usuarios diseñar e imprimir etiquetas de activos, brindando mayor movilidad y funcionalidad de sistemas. Etiquetar activos optimiza el seguimiento y revocación de activos, la activación de garantías y actualizaciones, el registro de trabajos y otras funciones.

**"Si hay un problema, se ve fácilmente. Bastante seguido identificamos los problemas antes de que ocurran."**

**—Fred Van De Bongard, Coordinador De Mantenimiento, Textron**

- **Calibración**— ofrece un amplio programa de calibración completamente integrado a toda la solución Infor EAM. El módulo Calibración fue desarrollado con la colaboración de clientes para tratar cumplimientos normativos de amplia base dentro de un formato simple de usar. Mediante registros de calibración se preservan operaciones y el sistema ofrece informes detallados para satisfacer las necesidades de calibración y ofrecer documentación adecuada para futuras auditorías y revisiones de calibración.
- **Informes Avanzados**— permite a las organizaciones desarrollar informes de clientes que los ayuden a maximizar la información recopilada en Infor EAM. Combinando el poder de Infor EAM con la flexibilidad de Cognos® ReportNet, este módulo avanzado de informes ofrece a los clientes la capacidad de crear informes completamente personalizados que satisfacen mejor las necesidades específicas de gestión de activos.
- **iProcure**— automatiza la compra de repuestos industriales al conectar a los compradores y más de 150 proveedores de repuestos industriales. Mediante la Internet, el módulo iProcure se integra sin inconveniente con Infor EAM para extender la funcionalidad de compras, inventario y gestión de la cadena de suministro. Los clientes pueden planificar su trabajo, hacer un seguimiento del uso de repuestos y administrar niveles y reposición de inventario vía Internet – todo desde su software de mantenimiento.
- **Móvil**— hace posible bajar asignaciones de trabajo de la base de datos Infor EAM y acceder a información y actualizarla ya sea online o sin conexión. Este módulo automatiza virtualmente cada aspecto del mantenimiento y recolección de datos y permite a los usuarios crear órdenes de trabajo basadas en campos, utilizar menús de desplazamiento para ver información detallada de un equipo y capturar el "wrench time" (indicador clave de gestión de mantenimiento) real a medida que se realiza el trabajo.

- Flotas— incluye códigos de Estándares de Informes de Mantenimiento de Vehículos (VMRS) y campos adicionales de los clientes. Focalizado en las grandes oportunidades de la industria de transportes, para su productividad y ahorro de costo por millas, el módulo Flotas permite a las compañías de transporte procesar reclamos de garantías, administrar neumáticos y combustible y mejorar el rendimiento de los vehículos a través de un mantenimiento preventivo.
- Interfaz Gráfica GIS— con la arquitectura flexible de Infor EAM, los clientes pueden integrar un Sistema de Información Geográfica (GIS) de ESRI a una solución con base en la web que puede incrementar la eficiencia de la fuerza de trabajo y bajar los costos al detallar activos, generar órdenes de trabajo directamente desde el dispositivo GIS, optimizar el flujo de trabajo entre los departamentos, formar rutas de secuencias para completar órdenes de trabajo y aprovechar una integración GIS y de gestión de activos sin dificultades.
- Kit de Herramientas Servicios Web— Infor implementa servicios web utilizando una plataforma que integra todas las aplicaciones, tanto Infor como de otras empresas. El módulo separa la lógica de las aplicaciones de negocio de las interfaces. Como Infor EAM fue diseñado desde sus inicios con una arquitectura para niveles múltiples, implementar esos servicios en la web es una extensión natural de la aplicación.
- En las instalaciones—licencias perpetuas de software tradicional operado por el cliente en sus instalaciones.
- Licencia alojada como Software como Servicio— Licencia perpetua de software tradicional alojado en Infor.
- Licencia en la Nube— Licencia perpetua de software tradicional que aloja Infor con aplicaciones corriendo en una plataforma de inquilinos múltiples y la flexibilidad de trasladar las aplicaciones a la empresa cuando usted esté listo.
- Suscripción Software como Servicio — Suscripción de cliente para uso a demanda con flexibilidad inmediata y un rápido y sencillo refuerzo cuando implementa sitios y usuarios adicionales.
- Implementación híbrida — Algunas funcionalidades funcionando desde las instalaciones y otras en la nube, le ofrecen la capacidad de adaptación que usted necesita para crecer.

Con esta amplia variedad de opciones de compra e implementación para Infor EAM, su compañía puede elegir el modelo que mejor se adapta a sus necesidades de negocio. En casi cualquier escenario, su compañía puede tener las mejores funciones de Infor EAM junto con la máxima flexibilidad de configuración de un modo que mejor se adapte a sus necesidades únicas de negocio.

### Opciones Flexibles de Compra e Implementación

Infor ahora le ofrece una opción sin precedentes sobre cómo comprar, implementar y administrar Infor EAM. Ahora usted puede tener el poder de Infor EAM de varios modos diferentes:

**"Con Infor EAM, tenemos más de 5.000 piezas de equipamiento con órdenes de mantenimiento preventivo escritas para cada una, y redujimos nuestras llamadas reactivas entrantes de mantenimiento de entre 30 y 40 por año a unas 6 ó 7."**

**—Tom Kane, Director de Gestion de Instalaciones, Bentley University**

## Vea los resultados ahora

Infor EAM es una forma fácil de mejorar ampliamente el desempeño de los activos de su compañía para lograr menores costos operativos y aumentar la capacidad de lograr un crecimiento de primera línea.

Fácil de implementar, Infor EAM aprovecha el paquete Infor ION Suite— la plataforma unificadora para integrar todas las aplicaciones , que incluye soluciones de terceras partes de un modo flexible y sin interrupciones, ya sea que estén en las instalaciones, en la nube o en ambos lados. El paquete ION Suite ayuda a que la información fluya sin interrupciones entre las aplicaciones, análisis, redes sociales y una bóveda de negocio con la información más importante que faculta a los usuarios y a las diferentes aplicaciones a trabajar en forma conjunta como una unidad. El paquete ION Suite ofrece configuración instantánea y mejora continua a su propio ritmo, incluyendo la capacidad de actualizar aplicaciones EAM sin tener que actualizar la solución ERP. Al ser fácil de utilizar, se puede acceder a Infor EAM desde cualquier lugar y en cualquier momento mediante un navegador estándar de Internet.



No se necesita ningún conocimiento de programación de software, por eso virtualmente cualquiera en su compañía puede aprovechar la funcionalidad de gestión de activos.

Fácil de escalar, Infor EAM está disponible en tres configuraciones para satisfacer las necesidades de los clientes de todos los tamaños. La edición empresarial fue diseñada para grandes organizaciones con múltiples oficinas o talleres. La edición empresarial es una poderosa solución de gestión de activos empresariales desarrollada para pequeñas o medianas empresas para controlar las funciones de la gestión crítica de activos. Las capacidades optimizadas de gestión de activos con los requerimientos de hardware limitados también están disponibles para las empresas pequeñas y medianas tradicionales.

Sirviendo las necesidades de gestión de activos de más de 10.000 compañías en el mundo, Infor EAM ofrece una amplia variedad de beneficios tangibles de negocio.

Los clientes que implementan Infor EAM informaron una variedad de resultados, incluyendo las siguientes mejoras en el rendimiento de la inversión:

- 20% o más de reducción de energía
- 20% de mejora en la productividad laboral
- 30% de reducción de los niveles de inventario
- 20% de reducción de los costos de traslado de inventario
- 5% de reducción en los costos de equipamientos nuevos
- 10% de incremento de la disponibilidad de flotas
- 50% de incremento en los costos de recupero de garantías
- 10% de reducción de los costos materiales
- 50% de reducción de los costos de los procesos compras

## Prepárese para el futuro

Cuando los tiempos de inactividad de sus activos, los altos costos de mantenimiento e inventario y las garantías que no se reclamaron impactan en sus operaciones, usted debe poder adaptarse con velocidad y precisión. Eso hace que una infraestructura tecnológica le permita agregar, cambiar, actualizar o modificar sus soluciones del modo menos difícil posible.

El paquete Infor ION Suite es la tecnología de punta de Infor que ofrece interoperabilidad, innovación y evolución entre todas las líneas de producto para que usted pueda alinear rápidamente sus sistemas a los requerimientos cambiantes del negocio. Usted puede enriquecer sus soluciones existentes con estándares abiertos de la industria ahora, extenderlos para crear procesos de punta a punta entre diferentes áreas funcionales y evolucionar para satisfacer las necesidades futuras introduciendo funcionalidades y tecnologías nuevas incrementalmente para preservar su inversión y reducir los riesgos y costos.

Usted puede adquirir la agilidad de negocio y flexibilidad de IT sin los altos costos e interrupciones de un proyecto importante de re implementación o la necesidad de adoptar tecnología que sea propiedad de otro proveedor de software. Infor le da la opción y control sobre las tecnologías que implementa, así como el período de tiempo en que las implementa para que usted pueda eliminar redundancias y desarrollar el mejor modelo de costos de largo plazo para su negocio.

Es así como satisfacemos sus necesidad de soluciones específicas de negocio que le brindan valor hoy mientras incorporan una flexibilidad de implementación que le permite rápida, sencilla y rentablemente agregar, restar y reemplazar capacidades críticas mañana.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

América Latina  
México  
+52 55 5201 5500  
Argentina  
+54 11 4010 8000  
Info-ar@infor.com  
Chile  
+56 2 770 0100  
Info-cl@infor.com  
[www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com)

## Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial del mundo con aplicaciones y servicios que ayudan a más de 70.000 empresas grandes y medianas a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado. Para saber más de Infor visite [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com) y [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2013 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares.